



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «ЖНТ»  
Е.В.Дорошенко  
Приказ № 1/1 от 09.01.2020

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**  
**«Жирновский нефтяной техникум» (ГБПОУ «ЖНТ»)**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. На информационном стенде организации отсутствует информация: - о структуре и органах управления;	Размещение на информационном стенде техникума информации: - о структуре и органах управления ОУ ( в том числе : наименование структурных подразделений; ФИО и должности структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов и эл.почты структурных подразделений.	До 28.02.2020г	Заместитель директора по общим вопросам Ребрина Л.Ф.	На информационном стенде ГБПОУ «ЖНТ» размещены: - структура и органы управления ОУ ( в том числе : наименование структурных подразделений; ФИО и должности структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов и эл.почты структурных подразделений. <a href="https://gnt-oil.ru/sveden/struct/">https://gnt-oil.ru/sveden/struct/</a>	28.02.2020г
- локальные нормативные акты по основным	- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе	До 28.02.2020г-	Заместитель директора по	- локальные нормативные акты по основным вопросам	28.02.2020г

<p>вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; -о результатах приема;</p>	<p>регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОУ и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних детей;</p> <p>- Результаты приема по каждой профессии и специальности СПО (на места за счет федерального бюджета, субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц с указанием средней суммы баллов, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;</p>	<p>далее постоянно</p>	<p>учебной работе Краснова И.В.</p>	<p>организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся 2019-2020г; -режим занятий обучающихся, - порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, -о порядке и условиях перевода, восстановления и отчисления студентов; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОУ и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних детей. (<a href="https://gnt-oil.ru/dokumenty/polozheniya/">https://gnt-oil.ru/dokumenty/polozheniya/</a>) Результаты приема по каждой профессии/специальности как бюджетной, так и внебюджетной основ с указанием средней суммы баллов размещены на сайте техникума(далее посылке) <a href="https://gnt-oil.ru/obucheniye/ochnaya_forma/">https://gnt-oil.ru/obucheniye/ochnaya_forma/</a></p>	
--	--	------------------------	---	--	--

<p>2. На сайте техникума отсутствует информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</li> <li>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъектов РФ, за счет средств физических и (или) юр.лиц.</li> <li>- о языках, на которых осуществляется обучение;</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается</li> </ul>	<p>Размещение на сайте ОУ информации в соответствии с нормативно-правовой базой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</li> <li>- о численности обучающихся по реализуемым программам за счет федерального бюджета, субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>- о языках, на которых осуществляется обучение;</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;</li> </ul>	<p>До 28.02.2020г. и далее постоянно</p>	<p>Заместитель директора по учебной работе Краснова И.В.</p>	<p>На сайте техникума <a href="http://gnt-oil.ru">gnt-oil.ru</a> размещена информация в соответствии с нормативно-правовой базой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации (<a href="https://gnt-oil.ru/dokumenty/polozheniya/">https://gnt-oil.ru/dokumenty/polozheniya/</a>)</li> <li>- о численности обучающихся по реализуемым программам за счет федерального бюджета, субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; (<a href="https://gnt-oil.ru/sveden/budget/">https://gnt-oil.ru/sveden/budget/</a>)</li> <li>- о языках, на которых осуществляется обучение; (<a href="https://gnt-oil.ru/obucheniye/ochnaya_forma/">https://gnt-oil.ru/obucheniye/ochnaya_forma/</a>)</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания (<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>)</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a></li> <li><a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a></li> </ul>	<p>постоянно</p>
---	--	--	--	--	------------------

<p>доступ обучающихся;</p> <p>- о наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	<p>- о наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>- приобретение специальных учебных пособий, компьютерного оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>До 01.12.2020г</p>	<p>Заместитель директора по общим вопросам Ребрина Л.Ф.</p>	<p>На сайте техникума gnt-oil.ru Имеются сведения о наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ: <a href="https://gnt-oil.ru/sveden/objects/">https://gnt-oil.ru/sveden/objects/</a></p>	<p>01.12.2020г</p>
<p>3.На сайте отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг: -электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почтой, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте техникума в сети Интернет, в том числе наличие возможности по улучшению взаимодействия между участниками образовательного процесса, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p>	<p>До 31.03.2020г и постоянно</p>	<p>Заведующий ИВЦ Дорошенко О.А.</p>	<p>На сайте техникума gnt-oil.ru Созданы условия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почтой, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте техникума в сети Интернет, в том числе наличие возможности по улучшению взаимодействия между участниками образовательного процесса, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя <a href="https://gnt-oil.ru/contact/obratnaya_svyaz/">https://gnt-oil.ru/contact/obratnaya_svyaz/</a></p>	<p>постоянно</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					



**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

\*Информация в разделе «Сведения о ходе реализации мероприятия» указывается по факту устранения недостатка в ежеквартальном предоставляемом отчете по выполнению мероприятий Плана